

CARTA DEI SERVIZI

Dr.ssa Anna Bianchi

Psicologa

Neuropsicologia Clinica

351 313 2075 | annabianchi.psy@gmail.com | PEC anna.bianchi@pecpsyveneto.it | annabianchipsicologa.com

Feltre (BL) e online | Albo OPV n. 14878

> Questo documento descrive in modo semplice i servizi offerti, a chi sono rivolti, come si svolgono e quanto costano. L'obiettivo è aiutarti a capire quale percorso può essere più adatto a te o a un tuo familiare.

Adulti e anziani

Valutazione e riabilitazione cognitiva

Malattia neurologica

Sostegno alla persona e ai familiari

Adulti

Consulenza psicologica per stress, cambiamenti e relazioni

IL PRIMO COLLOQUIO

Si parte sempre da qui.

Un incontro di circa un'ora per raccontare cosa ti porta qui, capire insieme di cosa hai bisogno e quale percorso può essere più adatto. Se un altro professionista può aiutarti meglio, te lo dico e ti aiuto a orientarti. Nessun impegno a proseguire. Primo appuntamento in tempi brevi.

CHI SONO

Sono psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi del Veneto (n. 14878), con Master di II livello in Neuropsicologia clinica e sperimentale all'Università degli Studi di Verona e un Master di II livello in Psichiatria clinica. Mi sono formata in ambito ospedaliero, nella U.O. di Neurologia e al Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze di Feltre, e in ambito geriatrico. Lavoro a Feltre e online con adulti e anziani.

01 PRINCIPI E IMPEGNI

Riservatezza

Tutto ciò che emerge nei colloqui è coperto dal segreto professionale.

Trasparenza

Tariffe, tempi e modalità sono chiariti e concordati per iscritto prima di iniziare.

Consenso informato

Ogni percorso inizia solo dopo che ne hai compreso obiettivi, modalità e limiti.

Appropriatezza

Se un altro professionista può aiutarti meglio, te lo dico con chiarezza e ti aiuto a orientarti.

Collaborazione

Con il tuo consenso, dialogo con il medico che ti segue per un percorso coerente.

Aggiornamento

Formazione continua e strumenti validati dalla ricerca scientifica.

02 IL METODO, IN CINQUE FASI

fase 1

Anamnesi e raccolta dati

Si parte dalla tua storia: il contesto di vita, le difficoltà di oggi, ciò che vorresti cambiare. Se c'è una diagnosi o un evento neurologico, anche la documentazione clinica.

fase 2

Valutazione

Strumenti validati, scelti in base alla tua domanda e confrontati con i valori attesi per età e livello di istruzione.

fase 3

Comprensione

Ogni dato è letto alla luce della tua storia. Ricevi un colloquio di restituzione e, per le valutazioni, una relazione scritta utilizzabile anche con il medico curante.

fase 4

Intervento

Un percorso definito insieme: riabilitazione e stimolazione cognitiva, sostegno dopo una diagnosi, spazio per i familiari o consulenza psicologica.

fase 5

Monitoraggio e follow-up

A distanza di tempo si verifica cosa è cambiato e, se serve, si adatta il percorso.

03 NEUROPSICOLOGIA CLINICA

Valutazione e stimolazione delle funzioni cognitive per adulti e anziani: memoria, attenzione, linguaggio, capacità di pianificare e di organizzarsi.

Valutazione neuropsicologica

Una valutazione neuropsicologica risponde a domande concrete. Le dimenticanze sono normali per l'età? La memoria sta davvero peggiorando, o pesano stanchezza, ansia o umore basso? Come stanno cambiando le capacità cognitive dopo una diagnosi o un evento neurologico?

COSA VIENE VALUTATO

- **Memoria:** ricordare fatti recenti, imparare informazioni nuove, recuperare i ricordi
- **Attenzione e velocità:** concentrarsi, seguire più cose insieme, mantenere il ritmo
- **Funzioni esecutive:** pianificare, organizzarsi, cambiare strategia, controllare gli impulsi
- **Linguaggio:** trovare le parole, comprendere, denominare
- **Abilità visuo-spaziali e prassie:** orientarsi nello spazio, copiare figure, eseguire gesti
- **Umore, sonno e autonomie quotidiane,** che influenzano tutte le altre

COME SI SVOLGE

- Colloquio iniziale con la persona e, se possibile, con un familiare
- Test standardizzati carta e matita, in una o più sedute, non invasivi
- Confronto dei punteggi con i valori di riferimento italiani per età e scolarità
- Colloquio di restituzione, anche ai familiari se lo desideri
- Relazione scritta con il profilo delle capacità conservate e di quelle più fragili e indicazioni pratiche

QUANDO PUÒ ESSERE UTILE

- Dimenticanze o difficoltà di concentrazione
- Capire se un calo dipende da umore, ansia o stress
- Decadimento cognitivo lieve (MCI) o sospetto di demenza
- Parkinson, sclerosi multipla, epilessia
- Esiti di ictus, trauma cranico o intervento neurochirurgico

Cosa portare: referti, esami di neuroimmagine (TAC, risonanza), elenco dei farmaci, occhiali e apparecchio acustico se li usi.
Per i medici: accolgo invii da medici di medicina generale, neurologi e geriatri. La relazione è pensata per integrarsi con il vostro inquadramento.

La valutazione fa parte del percorso diagnostico: la diagnosi resta del medico, che riceve un quadro dettagliato del funzionamento cognitivo.

IN STUDIO A FELTRE

Riabilitazione e stimolazione neurocognitiva

Un percorso costruito sul profilo emerso dalla valutazione, per mantenere le capacità conservate, allenare quelle più fragili e imparare strategie per compensare ciò che è cambiato. Gli obiettivi sono concreti e legati alla vita di tutti i giorni.

TIPI DI INTERVENTO

- **Stimolazione cognitiva:** attività strutturate che tengono allenati memoria, linguaggio, attenzione e orientamento
- **Strategie compensative:** agende, promemoria, routine, organizzazione degli spazi
- **Coinvolgimento del familiare:** indicazioni per continuare a casa e sostenere l'autonomia
- **Training specifico:** esercizi mirati a una singola capacità, con una difficoltà che cresce con i progressi

COME SI SVOLGE

- Valutazione iniziale, o una valutazione recente già disponibile, per scegliere gli obiettivi
- Programma personalizzato, in genere 1–2 incontri a settimana per un ciclo di alcune settimane
- Esercizi e strategie da usare a casa e verifica a fine ciclo

QUANDO PUÒ ESSERE UTILE

MCI e demenza in fase lieve o moderata | Esiti stabilizzati di ictus o trauma cranico | Sclerosi multipla e Parkinson | Epilessia con difficoltà di memoria o attenzione | Fatica mentale dopo una malattia neurologica

IN STUDIO A FELTRE

04 SOSTEGNO PSICOLOGICO

Uno spazio di ascolto e di sostegno per gli adulti che attraversano un momento difficile, per chi vive una malattia neurologica e per i familiari che se ne prendono cura.

Consulenza psicologica per adulti

Per chi attraversa un periodo di stress, un cambiamento importante o una difficoltà nelle relazioni, e sente il bisogno di fermarsi a capire. Si parte da alcuni colloqui per mettere a fuoco la situazione e le risorse disponibili; poi si decide insieme se proseguire con un breve percorso di sostegno o se un altro tipo di aiuto può essere più adatto.

Stress e sovraccarico, anche sul lavoro | Cambiamenti di vita e momenti difficili | Difficoltà nelle relazioni | Confini personali | Solitudine | Autostima e conoscenza di sé

COME SI SVOLGE

- Colloquio iniziale: cosa stai vivendo, da quanto tempo, con quale impatto sulla vita quotidiana
- Alcuni colloqui di consulenza (di solito 4–6) per mettere a fuoco la difficoltà e le risorse
- Se utile, un breve percorso di sostegno con obiettivi concordati
- Bilancio finale e, se serve, indicazione di un altro professionista

IN STUDIO A FELTRE O ONLINE

Sostegno nella malattia neurologica

Una diagnosi come Parkinson, sclerosi multipla, un ictus o un trauma cranico cambia la vita di tutti i giorni: il lavoro, le relazioni, l'immagine di sé. Il percorso offre uno spazio per capire cosa sta succedendo, anche dal punto di vista della memoria, dell'attenzione e della fatica, e per trovare un nuovo equilibrio.

- Dopo una diagnosi neurologica
- Preoccupazione, tristezza o irritabilità
- Cambiamenti nel lavoro e nell'autonomia
- Ritorno alla vita sociale
- Sonno, fatica e concentrazione

COME SI SVOLGE

- Colloquio di accoglienza: qual è il cambiamento da affrontare e come lo vivi
- Lettura condivisa delle aree più toccate: relazioni, ruolo in famiglia, autonomia, lavoro
- Percorso di accompagnamento, con incontri con i familiari quando utile
- Verifica e chiusura del percorso, con la possibilità di tornare

IN STUDIO A FELTRE O ONLINE

Familiari e caregiver

Prendersi cura di una persona con demenza, Parkinson, sclerosi multipla o dopo un ictus è un impegno che cambia la vita. Gli incontri aiutano a capire la malattia, a comunicare e gestire la giornata in modo più semplice, e a prendersi cura anche di sé. Possono partecipare uno o più familiari.

- Stanchezza e peso dell'assistenza
- Comportamenti difficili da capire
- Comunicare con la persona malata
- Decisioni in famiglia
- Senso di colpa

COME SI SVOLGE

- Colloquio di accoglienza con il familiare o con più familiari
- Psicoeducazione sulla malattia e sui cambiamenti che porta
- Strategie per comunicare meglio e organizzare la giornata
- Spazio per il carico emotivo di chi assiste e verifiche nel tempo

IN STUDIO A FELTRE O ONLINE

05 COME ACCEDERE

passo 1

Mi contatti

Su WhatsApp, per telefono o via email, con due righe su cosa ti porta a contattarmi. Puoi scrivermi anche per un familiare.

passo 2

Ti rispondo

Di solito entro 24 ore nei giorni feriali, per capire brevemente la richiesta e fissare il primo colloquio.

passo 3

Primo colloquio

Circa un'ora, in studio a Feltre o online, per capire insieme di cosa hai bisogno.

passo 4

Proposta condivisa

Se decidiamo di proseguire, ricevi per iscritto obiettivi, tempi indicativi e costi del percorso, insieme al consenso informato.

06 TARIFFARIO

TARIFFE 2026

Prestazioni e costi

PRIMO CONTATTO

Primo colloquio Almeno 60 minuti, in studio o online	60 €

NEUROPSICOLOGIA CLINICA

Valutazione neuropsicologica di primo livello Colloquio, screening cognitivo, restituzione	80 €
Valutazione neuropsicologica approfondita 3–4 incontri, relazione scritta, colloquio di restituzione	220–250 €
Rivalutazione nel tempo Confronto con la valutazione precedente e relazione di aggiornamento	120 €
Riabilitazione e stimolazione neurocognitiva A seduta	40 €

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Consulenza psicologica per adulti A colloquio	50 €
Sostegno nella malattia neurologica A colloquio	50 €
Incontri con familiari e caregiver A colloquio, uno o più familiari	50 €

Fattura e detrazione

Per ogni prestazione ricevi fattura sanitaria. Le spese sono detraibili se pagate con metodo tracciabile (carta).

Modalità di pagamento

Carta o contanti. Per la detrazione fiscale serve il pagamento con carta.

Accordi scritti

Prima di iniziare un percorso ricevi per iscritto il costo complessivo previsto.

Disdetta

Per spostare o annullare un appuntamento ti chiedo di avvisarmi almeno 24 ore prima.

07 I MIEI IMPEGNI E I TUOI DIRITTI

Tempi di risposta

Risposta ai messaggi di solito entro 24 ore nei giorni feriali.

Relazione

Consegna della relazione scritta entro 5 giorni lavorativi dalla fine della valutazione.

Informazione

Puoi chiedere chiarimenti sul percorso e sui risultati in qualsiasi momento.

Libertà di scelta

Puoi interrompere il percorso quando vuoi, senza dover dare spiegazioni.

Dati personali

Puoi accedere ai tuoi dati e chiederne la rettifica, secondo la normativa sulla privacy.

Suggerimenti

Osservazioni e segnalazioni sono benvenute: annabianchi.psy@gmail.com.

08 INFORMAZIONI PRATICHE

Dove

In studio a Feltre (BL). Consulenza e sostegno anche online, in videochiamata. Valutazione e riabilitazione si svolgono in presenza.

Quando serve un altro professionista

Se la tua situazione richiede uno psicoterapeuta, uno psichiatra o un medico, te lo dico con chiarezza e ti aiuto a orientarti.

Per i medici

Per inviare un paziente a una valutazione, scrivi via email o PEC indicando la domanda clinica: rispondo con tempi e modalità.

Emergenze

I miei canali non sono adatti alle urgenze: in caso di emergenza chiama il 112.

PER INIZIARE

Prenota un primo colloquio

Scrivimi due righe su cosa ti porta a contattarmi: ti rispondo entro 24 ore nei giorni feriali per fissare un appuntamento, in studio a Feltre o online.

TELEFONO E WHATSAPP	351 313 2075
EMAIL	annabianchi.psy@gmail.com
PEC	anna.bianchi@pecpsyveneto.it
SITO	annabianchipsicologa.com

INQUADRA PER IL SITO